

LEAN LINE

Designed in Korea, Ready for the World

개인정보처리방침

Privacy Policy

Version 1.0

시행일: 2026년 4월 30일

lwj78.com

rcnfdc@gmail.com

© 2026 LEAN LINE. All rights reserved.

개인정보처리방침

LEAN LINE(이하 "회사" 또는 "서비스")은 이용자의 개인정보를 중요시하며, 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령을 준수하기 위하여 노력하고 있습니다. 회사는 본 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

본 방침은 2026년 4월 30일부터 시행됩니다.

제 1 조 (총칙)

- ① LEAN LINE(이하 "회사")은 이용자의 개인정보 보호를 최우선 가치로 삼습니다.
- ② 회사는 관련 법령에 따라 이용자의 개인정보를 적법하고 공정하게 수집·이용하며, 수집 목적 외의 용도로 활용하지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자가 언제든지 본인의 개인정보에 접근·정정·삭제·처리정지를 요청할 수 있도록 보장합니다.

제 2 조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법)

회사는 다음의 개인정보 항목을 수집합니다.

1. 필수 수집 항목

- 회원 가입 시: 이메일 주소, 비밀번호, 닉네임
- 서비스 이용 시: 체중 기록, 투약 일정 및 이력, 주사 부위 기록, 자가 보고된 부작용 및 컨디션 정보
- 결제 시: 결제 수단 정보(카드사·은행 등), 결제 내역 (다만, 전체 카드번호·계좌번호 등 민감한 결제정보는 Apple App Store 또는 Google Play 에서 처리되며, 회사는 이를 직접 수집·보관하지 않습니다)
- 자동 수집: 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 기기 정보(OS, 기기 모델, 앱 버전), IP 주소

2. 선택 수집 항목

- 성별, 생년월일(월/일), 키, 목표 체중
- 처방 약물명 및 용량
- Clinic Bridge 연동 시: 이용자가 지정한 의료기관 정보

3. 수집 방법

- 이용자가 앱 내에서 직접 입력
- 서비스 이용 과정에서 자동 생성·수집
- 고객 문의 응대 과정에서 이용자가 제공

제 3 조 (개인정보의 수집 및 이용 목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다.

- ① 서비스 제공: 회원 식별, 앱 핵심 기능 제공(투약 관리, 체중 추적, 부작용 기록, AI 케어 가이드 등)

- ② Clinic Bridge 운영: 이용자의 명시적 동의 하에, 지정 의료기관이 진료 시 제한된 시간 동안 이용자의 기록을 화면 열람할 수 있도록 하는 기능 제공
- ③ 고객 지원: 문의·불만 처리, 공지사항 전달
- ④ 결제 및 정산: 유료 서비스 결제 처리, 환불 처리
- ⑤ 서비스 개선: 통계 분석(익명화된 형태), 버그 수정, 기능 개선. 다만, 개별 이용자를 식별할 수 있는 형태의 건강 데이터를 외부에 판매·제공하지 않습니다.
- ⑥ 법령상 의무 이행: 관계 법령에 따른 보관 의무 이행, 수사기관의 적법한 요청 대응

제 4 조 (개인정보의 보유 및 이용 기간)

회사는 이용자의 개인정보를 수집·이용 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 경우는 명시한 기간 동안 보관합니다.

항목	보관 근거	보관 기간
계약·청약철회 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
결제·재화공급 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자 불만·분쟁처리 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
접속 로그 기록	통신비밀보호법	3개월
Clinic Bridge 열람 기록	이용자 보호 및 열람 이력 투명성	3년

회원 탈퇴 시에는 위의 법정 보관 의무에 해당하는 정보를 제외한 모든 개인정보가 즉시 파기됩니다.

제 5 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

- ① **회사는 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않는 것을 원칙으로 합니다.** 특히 이용자의 건강 관련 데이터(체중, 투약 이력, 부작용 기록 등)는 어떠한 형태로도 외부에 판매·제공하지 않습니다.
- ② Clinic Bridge 기능의 경우, 이용자가 명시적으로 지정한 의료기관에 한하여, 이용자가 설정한 제한된 시간 동안 '화면 열람' 방식으로만 접근이 허용됩니다. 의료기관은 해당 기록을 다운로드·저장·복사할 수 없으며, 이는 통상적 의미의 '개인정보 제 3 자 제공'과 구분됩니다.
- ③ 다음의 경우에는 예외적으로 관계 법령에 따라 제공할 수 있습니다.
 1. 이용자가 사전에 명시적으로 동의한 경우
 2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사기관이 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 요구한 경우
 3. 생명·신체에 대한 급박한 위험을 방지하기 위해 필요한 경우

제 6 조 (개인정보 처리의 위탁)

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁할 수 있으며, 위탁받은 자가 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독합니다.

수탁업체	위탁 업무	비고
클라우드 인프라 제공자	서버 운영·데이터 저장	암호화 저장
Apple Inc. / Google LLC	인앱 결제 처리	각 스토어 정책 적용
생성형 AI API 제공자	Smart Compliance Engine 응답 생성	식별정보 미전송

수탁업체는 서비스 운영 변경에 따라 조정될 수 있으며, 변경 시 본 방침을 통해 공지합니다.

제 7 조 (개인정보의 국외 이전)

회사는 글로벌 서비스 운영에 필요한 범위 내에서 개인정보를 국외로 이전할 수 있습니다. 이 경우 관계 법령을 준수하며, 이용자에게 사전 고지합니다.

- 이전 대상 정보: 제 2 조에 명시된 수집 항목 중 서비스 운영에 필요한 최소 범위
- 이전 국가: 수탁업체의 데이터센터 소재 국가(예: 미국, 한국 등)
- 이전 목적: 서비스 제공 및 운영
- 보호 조치: 암호화 저장·전송, 접근 통제, 수탁업체와의 데이터 처리 계약

제 8 조 (이용자의 권리와 행사 방법)

이용자는 언제든지 다음의 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람 요구
- ② 오류 정정 요구
- ③ 삭제 요구 (단, 법령상 보관 의무가 있는 정보는 제외)
- ④ 처리 정지 요구
- ⑤ 동의 철회 (Clinic Bridge 연동 해제 포함)

권리 행사는 앱 내 '설정 > 개인정보 관리' 메뉴, 이메일(rcnfdc@gmail.com) 또는 서면으로 요청할 수 있으며, 회사는 지체 없이 조치합니다.

제 9 조 (개인정보의 파기)

회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 해당 정보를 파기합니다.

- 전자적 파일 형태: 복구·재생이 불가능한 방법으로 영구 삭제
- 종이 문서: 분쇄 또는 소각

제 10 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같은 조치를 취합니다.

- 관리적 조치: 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
- 기술적 조치: 비밀번호 암호화, 전송 구간 암호화(HTTPS/TLS), 저장 데이터 암호화, 접근 통제 시스템 운영
- 물리적 조치: 서버실·자료보관실 등의 접근 통제
- 접근 기록의 보관: 관계 법령에 따른 접속 기록 보관 및 위·변조 방지

제 11 조 (쿠키 등의 운영)

회사는 서비스 개선 및 이용 분석을 위해 쿠키·기기 식별자 등을 사용할 수 있습니다. 이용자는 기기 설정을 통해 이를 거부할 수 있으며, 거부 시 일부 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

제 12 조 (아동의 개인정보 보호)

회사는 만 14 세 미만 아동의 회원 가입을 받지 않으며, 서비스 이용 과정에서 만 14 세 미만 아동의 개인정보가 수집된 사실을 확인한 경우 지체 없이 해당 정보를 삭제합니다. GLP-1 계열 비만 치료제는 대부분 만 18 세 이상 성인을 대상으로 처방되므로, 본 서비스의 주된 이용자는 성인입니다.

제 13 조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하는 책임자를 지정하고 있으며, 이용자의 개인정보 관련 문의에 신속히 대응합니다.

- 개인정보 보호책임자: LEAN LINE 운영자
- 이메일: rcnfdc@gmail.com
- 웹사이트: lwj78.com

제 14 조 (권익 침해 구제 방법)

이용자는 개인정보 침해로 인한 피해 구제를 받기 위하여 다음 기관에 상담·민원을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회: www.kopico.go.kr / 1833-6972
- 개인정보침해신고센터: privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118
- 대검찰청 사이버수사과: www.spo.go.kr / 국번 없이 1301
- 경찰청 사이버수사국: ecrm.police.go.kr / 국번 없이 182

제 15 조 (개인정보처리방침의 변경)

본 방침은 관련 법령·정책 또는 서비스 변경에 따라 개정될 수 있으며, 변경 시 앱 내 공지사항 및 웹사이트를 통해 시행일 최소 7 일 전(이용자에게 불리한 변경의 경우 30 일 전) 공지합니다.

부칙

본 개인정보처리방침은 2026 년 4 월 30 일부터 시행됩니다.

© 2026 LEAN LINE. All rights reserved.