

# LEAN LINE

*Designed in Korea, Ready for the World*

---

## 서비스 이용약관

---

*Terms of Service*

### Version 1.0

시행일: 2026년 4월 30일

lwj78.com

rcnfdc@gmail.com

© 2026 LEAN LINE. All rights reserved.

## LEAN LINE 서비스 이용약관

본 약관은 LEAN LINE(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 서비스 제공자와 이용자 사이의 권리·의무 및 책임사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

본 약관은 2026년 4월 30일부터 시행됩니다.

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 LEAN LINE(이하 "회사")이 제공하는 GLP-1 계열 비만 치료제 복용 관리 보조 서비스(이하 "서비스")의 이용조건 및 절차, 회사와 이용자 간의 권리·의무·책임사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (용어의 정의)

- ① "서비스"란 회사가 제공하는 LEAN LINE 모바일 애플리케이션 및 관련 웹 서비스(Clinic Bridge 포함) 일체를 말합니다.
- ② "이용자"란 본 약관에 따라 서비스를 이용하는 개인 회원(환자 이용자)과 의료기관 이용자를 총칭합니다.
- ③ "개인 회원"이란 GLP-1 계열 약물을 처방받아 복용 중이거나 복용 예정인 개인으로서, 본 약관에 동의하고 회원 가입을 완료한 자를 말합니다.
- ④ "의료기관 이용자"란 Clinic Bridge 를 통해 환자의 기록을 진료 보조 목적으로 열람하는 의료기관 및 소속 의료진을 말합니다.
- ⑤ "Clinic Bridge"란 개인 회원의 명시적 동의 하에, 지정된 의료기관이 제한된 시간 동안 회원의 기록을 웹 브라우저 화면으로 열람할 수 있도록 하는 진료 보조 기능을 말합니다.
- ⑥ "유료 서비스"란 회사가 유료로 제공하는 구독형 서비스를 말합니다.

### 제 3 조 (약관의 게시 및 개정)

- ① 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 앱 내 및 공식 웹사이트에 게시합니다.
- ② 회사는 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 약관 개정 시 회사는 시행일 최소 7일 전(이용자에게 불리하거나 중대한 변경의 경우 30일 전)부터 앱 내 공지사항 및 이메일을 통해 이를 공지합니다.
- ④ 공지 후에도 이용자가 명시적 거부 의사를 표시하지 않고 서비스를 계속 이용하는 경우 개정 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 이용자가 개정 약관에 동의하지 않는 경우 서비스 이용을 중단하고 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.

### 제 4 조 (서비스의 중요 안전 고지)

본 조는 서비스 이용 전 반드시 숙지해야 할 핵심 사항이며, 회원 가입 시 별도 동의 절차를 거칩니다.

- ① 본 서비스는 「의료기기법」 상 의료기기가 아니며, 질병의 진단·치료·경감·처치·예방을 목적으로 하지 않습니다.

- ② 본 서비스가 제공하는 모든 정보는 일반적 건강 정보이며, 의사의 진료·상담·처방을 대체하지 않습니다.
- ③ GLP-1 계열 약물은 반드시 의사의 처방에 따라 사용되어야 하며, 본 서비스는 자가 판단에 의한 용량 조절·투약 중단을 권장하지 않습니다.
- ④ 본 서비스의 AI 기반 정보 제공 기능(Smart Compliance Engine)은 일반적 복약 가이드를 제공할 뿐, 의학적 진단·처방을 수행하지 않습니다.
- ⑤ 심각한 부작용 발생 시 이용자는 즉시 의료기관을 방문하거나 119 에 연락해야 하며, 본 서비스는 응급 대응 수단이 아닙니다.
- ⑥ 본 서비스의 정보 이용으로 인해 발생하는 의료적 결과에 대한 최종 책임은 이용자 본인에게 있습니다.

## 제 5 조 (회원 가입)

- ① 이용자는 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입하고, 본 약관 및 개인정보처리방침에 동의함으로써 회원 가입을 신청합니다.
- ② 회사는 다음 각호에 해당하는 신청에 대해서는 가입을 승낙하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  1. 가입 신청 시 허위 정보를 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우
  2. 만 14 세 미만 아동인 경우
  3. 기타 본 약관 또는 관계 법령을 위반한 경우

## 제 6 조 (유료 서비스의 이용)

- ① 유료 서비스의 요금·결제 방법·환불 조건은 앱 내 결제 화면 및 공식 웹사이트에 명시된 바에 따릅니다.
- ② 결제는 Apple App Store 또는 Google Play 의 인앱 결제 방식으로 처리되며, 해당 스토어의 결제·환불 정책이 우선 적용됩니다.
- ③ 구독은 지정된 주기마다 자동 갱신되며, 이용자는 각 스토어의 설정 메뉴에서 언제든지 갱신을 해지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 프로모션·얼리버드 혜택 등을 제공할 수 있으며, 각 혜택의 조건은 별도 고지합니다.

## 제 7 조 (청약철회 및 환불)

- ① 유료 서비스 결제 후 콘텐츠를 이용하지 않은 경우, 이용자는 결제일로부터 7 일 이내에 청약철회를 요청할 수 있습니다.
- ② 콘텐츠 이용이 개시된 후에는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 17 조제 2 항 제 5 호에 따라 청약철회가 제한될 수 있으며, 이 경우 회사는 이러한 사실을 결제 전 명확히 고지합니다.
- ③ 환불은 각 인앱 결제 스토어의 정책에 따라 처리되며, 스토어 정책상 환불이 불가능한 경우 회사는 합리적 범위에서 대체 조치를 협의할 수 있습니다.
- ④ 회사의 중대한 귀책사유(서비스 장기 중단 등)로 서비스 이용이 불가능한 경우, 회사는 사용하지 않은 기간에 대해 환불합니다.

## 제 8 조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① 회사는 다음과 같은 서비스를 제공합니다.
  1. 투약 일정 관리 및 알림
  2. 주사 부위 순환 관리
  3. 체중·컨디션·부작용 기록 및 시각화
  4. Smart Compliance Engine(AI 기반 정보 제공)
  5. Clinic Bridge(의료기관 진료 보조 열람 시스템)
  6. 세이프 커뮤니티
  7. 기타 회사가 추가로 개발·제공하는 서비스
- ② 회사는 서비스의 품질 향상, 기술적 필요, 운영상 사유에 따라 서비스의 일부 또는 전부를 변경할 수 있으며, 변경 사항은 사전에 공지합니다.

## 제 9 조 (서비스의 이용시간 및 중단)

- ① 서비스는 연중무휴 24 시간 제공을 원칙으로 합니다.
- ② 시스템 점검, 설비 증설·교체, 통신 장애, 천재지변, 법령의 변경 등 불가피한 사유로 서비스 제공을 일시 중단할 수 있으며, 회사는 사전 공지를 원칙으로 하되 긴급한 경우 사후 공지할 수 있습니다.

## 제 10 조 (Clinic Bridge 이용에 관한 특칙)

- ① 개인 회원이 Clinic Bridge 연동에 동의하는 경우, 회사는 회원이 지정한 의료기관에 한하여 회원이 설정한 제한된 시간 동안 회원의 기록을 '화면 열람' 방식으로만 제공합니다.
- ② 의료기관 이용자는 다음의 의무를 부담합니다.
  1. 열람한 정보는 해당 환자의 진료 보조 목적 외에 사용하지 않을 것
  2. 열람 정보를 다운로드·저장·복사·제 3 자 제공하지 않을 것
  3. 의료법·개인정보보호법 등 관계 법령을 준수할 것
- ③ 회원은 언제든지 Clinic Bridge 연동을 해제할 수 있으며, 해제 즉시 해당 의료기관의 열람 권한이 차단됩니다.
- ④ Clinic Bridge 를 통해 제공되는 정보는 진료 보조용 참고 자료일 뿐이며, 의료진의 최종 진단·처방을 대체하지 않습니다. 의료진의 진단·처방에 대한 책임은 해당 의료기관 및 의료진에게 있습니다.

## 제 11 조 (이용자의 의무)

이용자는 다음 행위를 해서는 안 됩니다.

- 타인의 개인정보를 도용하거나 허위 정보를 입력하는 행위
- 회사 또는 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 행위
- 서비스의 안정적 운영을 방해하는 행위(해킹, 악성코드 유포 등)
- 커뮤니티 내에서 타인을 비방·모욕하거나, 검증되지 않은 의학 정보를 유포하는 행위
- 본 서비스를 영리 목적이거나 상업적 목적으로 무단 이용하는 행위

- 의료기관 이용자의 경우, 열람한 정보를 본 약관에서 정한 범위 외로 이용하는 행위
- 기타 관계 법령에 위배되는 행위

## 제 12 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관계 법령과 본 약관을 준수하며, 이용자에게 지속적이고 안정적인 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다.
- ② 회사는 이용자의 개인정보를 개인정보처리방침에 따라 보호합니다.
- ③ 회사는 이용자의 의견·불만을 정당하고 신속하게 처리하기 위해 최선을 다합니다.

## 제 13 조 (지적재산권)

- ① 서비스 내의 모든 콘텐츠(디자인, 상표, 텍스트, 이미지, 소프트웨어 등)에 대한 지적재산권은 회사에 귀속됩니다.
- ② 이용자는 회사의 사전 서면 동의 없이 서비스의 콘텐츠를 복제·전송·출판·배포·방송하거나 제 3자에게 이용하게 할 수 없습니다.
- ③ 이용자가 커뮤니티 등에 게시한 콘텐츠에 대한 저작권은 이용자에게 귀속됩니다. 단, 이용자는 회사가 서비스 운영·홍보 범위 내에서 해당 콘텐츠를 이용할 수 있도록 비독점적·무상 사용권을 부여합니다.

## 제 14 조 (면책조항)

- ① 회사는 천재지변, 전쟁, 정부의 정책 변경, 통신 사업자의 서비스 중단 등 불가항력적 사유로 인한 서비스 제공 중단에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 이용자의 귀책사유(비밀번호 관리 소홀, 허위 정보 입력 등)로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자가 서비스를 통해 얻은 정보에 근거하여 수행한 의학적 판단·행위의 결과에 대해 책임을 지지 않습니다. 모든 의학적 판단은 담당 의사와 상의하여 이루어져야 합니다.
- ④ 회사는 커뮤니티 내 이용자 간에 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 의료기관 이용자가 본 약관을 위반하여 발생한 손해에 대한 책임은 해당 의료기관에 있으며, 회사는 이에 대한 연대책임을 지지 않습니다.

## 제 15 조 (손해배상 및 책임의 제한)

- ① 회사의 고의 또는 중대한 과실로 이용자에게 손해가 발생한 경우, 회사는 관련 법령에 따라 손해를 배상합니다.
- ② 유료 서비스와 관련하여 회사의 책임이 인정되는 경우, 회사의 배상 책임은 이용자가 최근 12개월간 지불한 서비스 이용료 총액을 한도로 합니다. 단, 회사의 고의 또는 중과실의 경우에는 그러하지 아니합니다.

## 제 16 조 (계약 해지 및 이용 제한)

- ① 이용자는 언제든지 앱 내 '설정 > 회원 탈퇴' 메뉴를 통해 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.
- ② 회사는 이용자가 본 약관을 위반한 경우 경고, 일시 정지, 영구 정지 등의 조치를 취할 수 있습니다. 중대한 위반의 경우 사전 통지 없이 즉시 조치할 수 있습니다.

## 제 17 조 (분쟁 해결 및 준거법)

- ① 본 약관은 대한민국 법령에 따라 해석되고 적용됩니다.
- ② 본 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 간에 분쟁이 발생한 경우, 양 당사자는 신의성실의 원칙에 따라 상호 협의하여 해결합니다.
- ③ 협의가 이루어지지 않는 경우, 「민사소송법」 상 관할 법원에 소를 제기할 수 있으며, 합의된 관할이 없는 경우 회사 소재지를 관할하는 법원을 제 1 심 관할 법원으로 합니다.
- ④ 글로벌 서비스 이용자의 경우, 각 국가의 강행규정이 본 약관에 우선 적용될 수 있습니다.

## 부칙

---

본 약관은 2026년 4월 30일부터 시행됩니다.

---